



Studieplan

Studieår 2010-2011

Våren 2011

Revisjonsledelse av styringssystemer
for kvalitet og miljø

Tverrfaglig deltidsstudium
10 studiepoeng

HiBu - Avd for
Helsefag

Høgskolen i Buskerud
Postboks 7053,
3007 Drammen
tlf. 32 20 64 00
fax: 32 20 64 10
e-post adresse: postmottak@hibu.no

Endringshistorikk

Dato	Sign	Endring
30.05.09	AGS	Første versjon av ny studieplan
15.06.09	AGS	Revidert læringsutbytte og studieinnhold
25.05.09	AGS	Utforming av kriterier for vurdering av eksamen
25.06.09	JEL	Revidert tittel på studiet
21.07.09	HKA	Godkjent av dekan
02.11.09	AGS	Revidert kriterier for vurdering av eksamen
09.12.10	AGS	Endret betegnelse på eksamensoppgaven. Læringsutbytte formulert med utgangspunkt i Kvalifikasjonsrammeverkets syklus 2

Innholdsfortegnelse

<i>Innledning</i>	3
<i>Læringsutbytte for utdanningen</i>	3
<i>Opptakskrav</i>	4
<i>Kvalifikasjoner</i>	4
<i>Prinsipper for valg av læringsformer</i>	5
<i>Studieinnhold</i>	5
<i>Vurderingsformer</i>	6
<i>Litteratur</i>	6

Innledning

Videreutdanningen i Revisjonsledelse er utviklet som en påbygning til studiet i Kvalitetsledelse i samarbeid med NOR Kvalitet & Kompetanse. Utdanningen tilbys første gang høsten 2009 og er godkjent av European Quality Organization (EQO). Studiet tilbyr økt kompetanse i form av kunnskaper om og helhetlig forståelse av tilsyn samt ulike former for revisjoner.

Revisjon er et område som ofte beskrives i hverdagspråket vårt med upresise begrep. Det finnes flere former for revisjon. Revisjonsformålet og kriteriene for revisjon er avgjørende for hva man ønsker å oppnå. Revisjon kan være alt fra å bidra til forbedring til å bevise virksomhetens kvalitetsevne.

Det kan skilles mellom internrevisjon, leverandørrevisjon og sertifiseringsrevisjon. Ved internrevisjon er formålet forbedring. En leverandørrevisjon har som formål å vise kvalitetsevne hos en underleverandør og påvise områder for forbedring. I denne formen for revisjon bemyndiger oppdragsgiver revisor til å godkjenne/ ikke godkjenne en leverandør og vurdere risiko før kontrakt inngås. En sertifiseringsrevisjon har som formål å vise kvalitetsevne og få utstedt sertifikat.

Studiet gir en bransjeuavhengig kompetanse med inngående kunnskap om oppbygging av revisjonsprogram, etablering av revisjonsteam, ulike tilnærminger til revisjonsnivå, valg av tilnærming for evaluering av styringssystemer inkl. mål/målinger. På denne måten kan hensiktsmessighet og virkning fra prosesser vurderes samt virkning fra gjennomført forbedringsarbeid. Studiet tar også for seg forståelsen for hierarkisk nivå i en virksomhet, operasjonalisering av overordnede dokument til verdikjede, og rapporteringskjeden tilbake til virksomhetens ledelse, oppdragsgiver og rapporteringsorgan.

Læringsutbytte for utdanningen

Utdanningens hovedmål er at studenten skal tilegne seg kunnskaper om og en helhetlig forståelse av bl a. tilsyn, intern-/ekstern-/leverandørrevisjon, arbeidsmetoder, teknikker og dokumentasjon.

Etter endt studie skal studenten ha oppnådd følgende læringsutbytte:

Kunnskaper:

- Studenten har økt kunnskap om oppbygging, ledelse, revisjon, tilsyn og styring av virksomheters drift, prosesser, styringssystemer inkl. rapportering.
- Studenten har forståelse for å se sammenhenger, kan operasjonalisere fra krav i standarder og fra interessenter til mål i drift samt vurdere hensiktsmessighet og virkning av prosesser i et styringssystem.

Ferdigheter:

- Studenten forstår og benytter hjelpemetoder og teknikker for selv å gjennomgå produkt-/tjenesteytende forretningsvirksomhet, offentlig og/eller kommunale virksomheter.

- Studenten er i stand til å kommunisere med alle nivå i en virksomhet, evaluere prosesser, utviklingsarbeid, prosjektresultat og kontinuerlig forbedring.
- Studenten har kunnskaper om og ferdigheter i presentasjonsteknikk av revisjons-/ tilsynsrapporter.

Generell kompetanse:

- Studenten har økt evne til strategisk tankegang
- Studenten har innsikt i god etisk atferd i arbeid med tilsyn/revisjoner

Opptakskrav

Studiets opptakskrav er utdanning på bachelornivå eller tilsvarende 3-årig høgskole eller universitetsutdanning. Personer med annen relevant utdanning og praksis kan også delta. Studiet er spesielt utviklet som en påbygning til videreutdanning i Kvalitetsledelse etter gjennomført Quality System Manager. Det er en fordel, men ikke et krav å ha gjennomført dette studiet først.

Studiet er velegnet for personer som har interesse for revisjonsvirksomhet, arbeider med kvalitetsarbeid til daglig, eller har jobbfunksjon hvor arbeid med verdikjeder, kontrakter, mottakskontroll og revisjoner inngår som en del av arbeidesoppgavene. Kvalitetsansvarlige, kvalitetskoordinatorer, ledere og mellomledere på alle nivå vil ha stor nytteverdi av studiet.

Kvalifikasjoner

Fullført utdanning gir ved avlagt eksamen 10 studiepoeng. Studenter som har bestått både videreutdanning i Kvalitetsledelse (Quality System Manager) og Revisjonsledelse (Quality Auditor) oppnår totalt 30 studiepoeng. Personer som fyller opptakskrav til mastergradsstudiet i klinisk helsearbeid, og som har avlagt 30 studiepoeng innen kvalitetsarbeid, kan på individuelt grunnlag søke emnefritak i mastergradsprogrammet i Klinisk Helsearbeid ved Høgskolen i Buskerud.

Utdanningen kvalifiserer for stillinger som kvalitetsrådgiver/ -koordinator/ kvalitetssjef/-leder og revisor innenfor alle type bransjer.

Studenter som har deltatt i minst 75 % av undervisningen og som oppfyller kravene til European Organization for Quality(EOQ) kan avlegge internasjonal eksamen. Bestått eksamen gir grunnlag for sertifisering som EOQ-Quality Auditor. For nærmere informasjon: www.qmce.no

Prinsipper for valg av læringsformer

Videreutdanningen er tilrettelagt som et tverrfaglig deltidsstudium med sterk tilknytning til studentenes praktiske hverdag. Det legges blant annet vekt på å skape en arena hvor studentene får anledning til å synliggjøre egen erfaringsbasert kunnskap og utvikle ny, personlig kunnskap som grunnlag for å videreutvikle erfaringsbasert kunnskap til fremtidig arbeid og "best practice".

Det benyttes ulike læringsformer som f. eks forelesninger, individuell-/gruppeøving, problemløsning i team og trening i muntlige presentasjoner.

IKT anvendes som verktøy for kommunikasjon/informasjon og kunnskapsinnhenting. Det forutsettes at studentene har tilgang til PC og grunnleggende ferdigheter i bruken av IKT.

Studieinnhold

Studiets organisering

Studiet er organisert som 1 ukesamling over 5 dager med totalt 30 undervisningstimer.

Studiets innhold

Studiet tar utgangspunkt i internasjonalt anerkjent teori innenfor kvalitetsrevisjon og har fokus på innføring i kvalitetstenkning, styringssystemer og strategi, revisjonsprogrammer, revisjonsmetoder, ledelse av revisjonsarbeid, kompetansestyring og leverandørutvikling.

Følgende tema blir belyst i undervisningen:

- Kvalitetsledelse, historikk, kontroll, revisjon
- Revisjon basert på krav, kunde-/pasienttilfredshet
- Revisjon av prosessorienterte styringssystemer
- Revisjonskriterier, formål, lover og forskrifter
- Risikobasert tilnærming av revisjoner
- Oppbygging av revisjonsprogram
- Ledelse av revisjonsprogram
- Standarder, retningslinjer, lover og forskrifter
- NS-EN ISO 9000:2006 Systemer for kvalitetsstyring, Terminologi og begrep
- NS-EN ISO 9001:2008 Systemer for kvalitetsstyring, krav
- NS-EN ISO 9004:2000 Systemer for kvalitetsstyring, Retningslinjer for prestasjonsforbedring
- NS-EN ISO 19011:2002 Retningslinjer for revisjon av kvalitet - og miljøstyringssystemer
- Akkrediteringsstandard ISO/IEC 17000 serien, Retningslinjer for akkreditering
- Ulike typer revisjon og tilsyn
- Leverandørrevisjon i hht. kontrakt
- Forvaltningsrevisjon
- Tilsyn
- Psykologiske aspekt ved revisjoner
- Sertifisering, kontrakt, prosess og dokumentasjon
- Etablering av revisjonsteam
- Oppbygging av revisjonsplan
- Planlegging og forberedelse av systemrevisjoner
- Gjennomføring av revisjoner og tilsyn

- Intervju som revisjonsmetode
- Kombinerte revisjoner
- Kommunikasjon, dokumentasjon og distribusjon
- Rapportering og konfidensialitet
- Oppfølging, ansvar og oppgaver
- Revisors kompetanse og faglige krav

Vurderingsformer

Avsluttende vurdering

Utdanningen avsluttes med en individuell hjemmeeksamen. Eksamen går over 4 uker og er en drøftingsoppgave knyttet til en kvalitetsrevisjon. Det gis tilbud om én veiledning i løpet av eksamensperioden. Besvarelsen skal være på maks. 2000 ord. Det gis gradert karakter(A-F).

Kriterier for vurdering av eksamensbesvarelsen

Formelle kriterier:

1. Besvarelsens lengde overskrider ikke 2000 ord.
2. Normer for skriftlige arbeider er overholdt.

Faglige kriterier:

1. Oppgavens problemstilling er klart formulert, avgrenset og formidlet
2. Relevant litteratur og standarder fra studiet er anvendt
3. Nyere forskning av relevans for prosjektoppgavens fokus er benyttet
4. Besvarelsen har en logisk indre faglig sammenheng
5. Prosjektets problemstilling besvares

Litteratur

Pensum utgjør 700 sider, hvorav ca. 20 % er selvvalgt. Det er utarbeidet oversikt over relevant litteratur for studiet(se egen pensumliste).